

平成28年度 苦情解決 課・施設別解決状況

平成29年3月31日現在

1 月別受理状況

単位：人

課・施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
あまぎ学園	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	1
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	1
本部各課	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	1
合計	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4

2 申出人別受理状況

単位：人

課・施設名	利用者	家族	職員	代理人	行政・福祉関係者	その他	合計
あまぎ学園	—	1	—	—	—	—	1
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	1	—	—	—	—	—	1
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	1	—	—	—	—	1
本部各課	—	—	—	—	—	1	1
合計	1	2	0	0	0	1	4

3 内容別受理状況

単位：件

課・施設名	ケアに関わる事項	嗜好、選択等	制度、施策等	財産管理・遺産等	その他	合計
あまぎ学園	1	—	—	—	—	1
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	1	—	—	—	—	1
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	0
グループホーム	1	—	—	—	—	1
本部各課	—	—	—	—	1	1
合計	3	0	0	0	1	4

4 区分別受理状況

単位：件

課・施設名	苦情	要望	相談	問合せ	提案	その他	合計
あまぎ学園	1	—	—	—	—	—	1
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	1	—	—	—	—	—	1
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	1	—	—	—	—	—	1
本部各課	1	—	—	—	—	—	1
合計	4	0	0	0	0	0	4

5 苦情解決の状況

単位：件

課・施設名	受理	解決	通知	調査中	未解決	三者報告	委員会審議	適正委員	その他
あまぎ学園	1	1	1	—	—	—	—	—	—
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	—	—	—
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	—	—	—
かぬき学園	1	1	1	—	—	1	—	—	—
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	—	—	—
富士見学園	—	—	—	—	—	—	—	—	—
グループホーム	1	1	1	—	—	—	—	—	—
本部各課	1	—	—	—	—	—	—	—	1
合計	4	3	3	0	0	1	0	0	1

※平成27年度の未解決案件1件を、平成28年度中に終結とした。