

平成30年度 苦情解決 課・施設別対応状況

平成31年3月31日現在

1 月別受理状況

単位：人

課・施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
あまぎ学園	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	1	—	1	—	—	1	—	—	3
富士見学園	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
合計	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3

2 申出人別受理状況

単位：人

課・施設名	利用者	家族	職員	代理人	行政・福祉関係者	その他	合計
あまぎ学園	—	—	—	—	—	—	0
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	3	—	—	—	—	3
富士見学園	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	—	0
合計	0	3	0	0	0	0	3

3 内容別受理状況

単位：件

課・施設名	ケアに関わる事項	嗜好、選択等	制度、施策等	財産管理・遺産等	その他	合計
あまぎ学園	—	—	—	—	—	0
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	3	—	—	—	—	3
富士見学園	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	0
合計	3	0	0	0	0	3

4 区分別受理状況

単位：件

課・施設名	苦情	要望	相談	問合せ	提案	その他	合計
あまぎ学園	—	—	—	—	—	—	0
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	0
かぬき学園	—	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	1	2	—	—	—	—	3
富士見学園	—	—	—	—	—	—	0
グループホーム	—	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	—	0
合計	1	2	0	0	0	0	3

5 苦情解決の状況

単位：件

課・施設名	受理	対応中	対応（回答）済	三者報告	委員会審議	適正委員	その他
あまぎ学園	—	—	—	—	—	—	—
ワークスうしぶせ	—	—	—	—	—	—	—
クリエート太陽	3	1	2	1	1	—	—
かぬき学園	—	—	—	—	—	—	—
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	—
富士見学園	—	—	—	—	—	—	—
グループホーム	—	—	—	—	—	—	—
本部各課	—	—	—	—	—	—	—
合計	3	1	2	1	1	0	0