

令和2年度 苦情解決 課・施設別対応状況

令和3年3月31日現在

1 月別受理状況

単位：人

課・施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
法人全体	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
あまぎ学園	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ワークスうしぶせ	0	0	0	0	0	0	1	13	0	0	0	1	15
かぬき学園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ワークスとおがさ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
クリエート太陽	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士見学園	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
グループホーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域サポート課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総務企画課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	1	0	1	1	2	13	0	0	0	1	20

2 申出人別受理状況

単位：人

課・施設名	利用者本人	家族	代理人	行政・福祉関係者	その他	合計
法人全体	—	—	—	—	3	3
あまぎ学園	—	1	—	—	—	1
ワークスうしぶせ	11	2	—	—	2	15
かぬき学園	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	1	—	—	—	1
グループホーム	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	0
合計	11	4	0	0	5	20

3 内容別受理状況

単位：件

課・施設名	支援に関わる事項	職員の対応	嗜好、選択等	制度、施策等	その他	合計
法人全体	—	3	—	—	—	3
あまぎ学園	—	1	—	—	—	1
ワークスうしぶせ	—	14	—	—	1	15
かぬき学園	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	0
富士見学園	1	—	—	—	—	1
グループホーム	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	0
合計	1	18	0	0	1	20

4 区分別受理状況

単位：件

課・施設名	苦情	要望	相談	問合せ	提案	その他	合計
法人全体	3	—	—	—	—	—	3
あまぎ学園	1	—	—	—	—	—	1
ワークスうしぶせ	14	1	—	—	—	—	15
かぬき学園	—	—	—	—	—	—	0
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	0
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	0
富士見学園	—	1	—	—	—	—	1
グループホーム	—	—	—	—	—	—	0
地域サポート課	—	—	—	—	—	—	0
総務企画課	—	—	—	—	—	—	0
合計	18	2	0	0	0	0	20

5 苦情対応の状況

単位：件

課・施設名	受理	対応中	対応（回答）済	三者報告	委員会審議	適正委員	その他
法人全体	3	—	3	—	—	—	—
あまぎ学園	1	—	1	—	—	—	—
ワークスうしぶせ	15	1	14	—	—	—	—
かぬき学園	—	—	—	—	—	—	—
ワークスとおがさ	—	—	—	—	—	—	—
クリエート太陽	—	—	—	—	—	—	—
富士見学園	1	—	1	—	—	—	—
グループホーム	—	—	—	—	—	—	—
地域サポート課	—	—	—	—	—	—	—
総務企画課	—	—	—	—	—	—	—
合計	20	1	19	0	0	0	0